

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО
на Совете педагогов
МКДОУ Палецкий детский сад
Протокол № 3 от «25» января 2019 г



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МКДОУ
Палецкий детский сад
И.А. Г. Воробьева
Приказ № 12 от «26» января 2019 г.

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Палецкий детский сад
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2019-2020 годы.**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
6. Создание рабочей группы для проведения оценки качества ДОУ по критериям:
 - открытость и доступность информации об организации;
 - комфортность условий и доступность получения услуг;
 - доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ;
 - выработка стратегии по улучшению качества работы ДОУ;
 - отсутствие жалоб со стороны родителей.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация.	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). - использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада.	1 квартал 2019 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечить техническую возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	Мероприятия по обеспечению:	2 квартал 2019 года	Заведующий, ответственный за размещение	Обеспечение технической возможности получения сведений

<p>организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>- возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</p>		<p>информации на сайте.</p>	<p>о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обновление оборудования прогулочных участков Приобретение игрового оборудования групповых помещений.</p>	<p>2018 год</p>	<p>Заведующий, воспитатель.</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов не менее (80%).</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: <ul style="list-style-type: none"> • Косметический ремонт в групповых, спальнях, методическом кабинете, коридоре. • Организация цветников на территории ДОУ. • Установка системы видеонаблюдения. • Выполнение требований контролирующих органов. • Демонтаж старых строений на участке. • Ремонт действующего прогулочного оборудования. • Ревизия и ремонт ограждения по периметру территории • Ремонт кровли здания ДОУ. • Курсы «Охрана труда», «ГО и ЧС», «Оказание первой помощи». 2) для охраны и укрепления здоровья:</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Педагогические работники ДОУ</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания не менее (95%).</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО пространства ДОУ. • Пополнение материальной спортивной базы. • Снижение заболеваемости. • Оздоровление детей. • Профилактика травматизма воспитанников. Отсутствие случаев травматизма. 			
	<p>3) организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соблюдение СанПиН: • Контроль за поставляемой продукцией для организации питания в ДОУ 			
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработка перспективных планов, индивидуальных маршрутов для детей с ОВЗ, ведение индивидуальных пакетов детей с ОВЗ. • организация дополнительного образования • внедрение в образовательную деятельность ДОУ инноваций (проекты) <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> • программа работы с одаренными детьми • наличие оборудованных мест для кружковой работы • наличие программы патриотического воспитания детей 	постоянно	Педагогические работники ДОУ	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов не менее (95%).
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по социально-коммуникативному развитию.</p>	постоянно	Педагогические работники ДОУ	Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования по социально-коммуникативному

				<p>развитию, в общей численности обучающихся организации не менее 30%</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов не менее 85%.</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> • программа работы с одаренными детьми • наличие программы патриотического воспитания детей. <p>Создание на сайте детского сада страницы достижений детей, информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	<p>Постоянно</p> <p>2 половина 2018 г.</p>	<p>Педагогические работники ДОУ</p>	<p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %).</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).</p>
<p>2.6. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).</p>	<p>Курсовая подготовка педагогов с «Совершенствование педагогической деятельности по реализации ФГОС в дошкольных образовательных организациях».</p> <p>Семинару-практикумы, круглые столы, педагогические акции, турниры.</p> <p>Оснащение и пополнение материалами методического кабинета.</p> <p>Информационное сопровождение образовательного процесса.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>	

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечению доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений и т.д.) • Приобретение пособий для развития умений и навыков детей игровых • Вовлечение родителей в систему образовательной и воспитательной работы <p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка перспективных планов, индивидуальных маршрутов для детей с ОВЗ, ведение индивидуальных пакетов детей с ОВЗ. 	2020 год	Заведующий	<p>Создание условий в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов не менее (80%).</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов не менее (95%).</p>
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности образовательных учреждений, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.				
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия: нацеленные на развитие профессиональной этики сотрудников учреждения.	постоянно	Заведующий	Доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных респондентов - не менее (100%).
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повышению педагогическими работниками профессионального мастерства, • участие в конкурсах, мероприятиях различных уровней • Аттестация педагогов. • Проведение мероприятий по повышению квалификации педагогов 	постоянно	Заведующий	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Мероприятия по:	постоянно	Заведующий	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим

материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; Развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования.			оснащением организации от числа опрошенных респондентов не менее 95%.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. Мероприятия, характеризующие открытость деятельность образовательных учреждений: <ul style="list-style-type: none"> • Создание родительского комитета ДОУ. Положение о Родительском комитете учреждения. • Своевременное представление информации о ДОУ на сайте в разделе «Для родителей». • Проведение собраний для родителей воспитанников. • Публичный доклад, отчеты. • Информирование родителей о работе образовательной организации. • Обеспечение взаимодействия с родителями воспитанников 	постоянно	Педагогический коллектив	Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг не менее 95%.
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по сохранению и повышению имиджа организации.	постоянно	Коллектив ДОУ	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)